УТВЕРЖДЁН

А.В.00001-01 12 03-1

обозначение листа утверждения

«Учет телефонных переговоров»

наименование программы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование документа

Руководство программиста

А.В.00001-01 12 03-1

Электронный носитель

вид носителя данных

10 листов

объём документа

2000 г

1. **Введение:**
   1. **Наименование программы:** Учет телефонных переговоров
   2. **Краткая характеристика области применения:**

Система учёта телефонных переговоров предназначена для отслеживания стоимости междугородних телефонных переговоров и предоставления абонентам телефонных линий для междугородних переговоров.

1. **Основания для разработки:**
   1. **Основания для разработки**

Основанием для разработки является договор №1, от «10» сентября 2022 года. Договор утверждён Директором «Long Distance Calls Company»

**Организация, утвердившая договор:** «Long Distance Calls Company».

**Наименование работы:** Автоматизированная информационная система «Учет телефонных переговоров».

1. **Назначение разработки:**

Автоматизированная информационная система «Учет телефонных переговоров» предназначена для предоставления информации о стоимости переговоров зависящей от города, в который осуществляется звонок, и времени суток (день, ночь). Каждый звонок абонента автоматически фиксируется в базе данных. При этом запоминаются город, дата, длительность разговора и время суток.

* 1. **Функциональное назначение программы или программного изделия:**

Разрабатываемая учётная система предназначена для упрощения доступа к подробной информации о стоимости звонков для Пользователей, которые хотят воспользоваться услугами Long Distance Calls Company.

* 1. **Эксплуатационное назначение программы или программного изделия:**

Целью создания Системы является разработка базы стоимостей звонков, способствующей упрощению просмотра полной информации о стоимости звонков. Создание электронных ведомственных и межведомственных учётных систем информации, полученных при составлении таблицы стоимостей, будет содействовать вводу этих результатов в таблицы, повысит эффективность просмотра информации о стоимости (в частности, устранит проблему просмотра дублированных таблиц), а также повысит эффективность контроля над количеством этих объектов.

1. **Требования к программе или программному изделию:**
   1. **Требования к функциональным характеристикам:**

Автоматизированная информационная система «Учёт телефонных переговоров» должна обеспечивать выполнение функций:

* формирование базы данных на основе полученной информации;
* хранение и ввод новых данных о стоимости переговоров, в зависимости от данных параметров: город, дата, длительность разговора, время суток.
  1. **Требования к надежности:**

Надежность должна обеспечиваться за счет:

̶ применения технических средств, системного и базового программного обеспечения;

̶ своевременного процесса администрирования программы;

̶ соблюдение правил эксплуатации и технического обслуживания программно-аппаратных средств;

̶ предварительное обучение пользователей и обслуживающего персонала;

* 1. **Требования к составу и параметрам технических средств:**

Системные требования для работы программного продукта должны быть следующими:

* 1. **Требования к информационной и программной совместимости:**

Программа должна работать в операционной системе Windows 10. Все формируемые отчёты должны иметь возможность экспортирования в редактор электронных таблиц MS Office Excel 2007.

* 1. **Требования к транспортированию и хранению:**

Информационная система поставляется в электронном или печатном виде и не имеет требований к транспортированию и хранению.

* 1. **Специальные требования:**

Интерфейс должен быть интуитивно понятным для пользователя и не должен иметь ничего лишнего.

1. **Требования к программной документации:**

**В состав программной документации должно входить:**

* техническое задание;
* программа и методика испытаний;
* руководство программиста;
* руководство оператора;
* руководство пользователя;
* ведомость эксплуатационных документов;
* формуляр.

1. **Технико-экономические показатели:**

Система «Учет телефонных переговоров» пригодна для компаний, предоставляющих услуги связи.

Функциональность программы совпадает с аналогами.

1. **Стадии и этапы разработки:**

Работы по созданию программы разделен на этапы:

̶ проектирование;

̶ разработка эскизного проекта;

̶ разработка технического задания;

̶ разработка рабочей документации;

̶ моделирование;

̶ программирование;

̶ отладка и тестирование;

̶ ввод в действие.

1. **Порядок контроля и приемки:**
   1. **Виды и объём испытаний системы**

**-** предварительные испытания

- опытная эксплуатация

- приемочные испытания

* 1. **Общие требования к приемке работ**

В процессе приемки работ должна быть осуществлена проверка Системы на соответствие требованиям настоящего «Технического задания».

Испытания Системы должны проводиться в соответствии с ГОСТ 34.602-89.

Испытания Системы должны проводиться на основании программы и методики испытаний.

Проведение предварительных испытаний заканчивается оформлением акта о приемке Системы с приложением к нему протокола испытаний.

Испытания должны проводиться на полном объеме реальных данных, которые вводятся оператором посредством разработанного в Системе интерфейса. В процессе приемочных испытаний должен вестись журнал, в котором будут фиксироваться результаты выполненных работ, замечания по работе программного обеспечения и предложения по изменению работы программного обеспечения.

Предварительные испытания и эксплуатация проводятся на аппаратных средствах Исполнителя.

По результатам испытаний возможны доработки и исправления. Выявленные в ПО и документации недостатки Исполнитель исправляет за свой счет в специально оговоренные после проведения испытаний сроки.

**Приложения:**

1. ГОСТ 19.201-78 Единая система программной документации. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению. 2010г.