1. Введение:
   1. Наименование: Учет телефонных переговоров
   2. Краткая характеристика области применения: Система учёта телефонных переговоров предназначена для отслеживания стоимости междугородних телефонных переговоров и предоставления абонентам телефонных линий для междугородних переговоров.
2. Основания для разработки:

Основанием для разработки является договор № \_\_\_\_\_\_\_\_ от Организация, утвердившая договор: 1.2. Наименование работы: Автоматизированная информационная система «Учет телефонных переговоров».

1. Назначение разработки: Автоматизированная информационная система «Учет телефонных переговоров» предназначена для предоставления информации о стоимости переговоров зависящей от города, в который осуществляется звонок, и времени суток (день, ночь). Каждый звонок абонента автоматически фиксируется в базе данных. При этом запоминаются город, дата, длительность разговора и время суток.
   1. Функциональное назначение программы или программного изделия:
   2. Эксплуатационное назначение программы или программного изделия:
2. Требования к программе или программному изделию:
   1. Требования к функциональным характеристикам:

Автоматизированная информационная система «Учёт телефонных переговоров» должна обеспечивать выполнение функций:

* формирование базы данных на основе полученной информации;
* хранение и ввод новых данных о стоимости переговоров, в зависимости от данных параметров: город, дата, длительность разговора, время суток.
  1. Требования к надежности:
* возможность самовосстановления при сбоях;
* возможность резервного копирования;
* защита от несанкционированного доступа;
* своевременное изменение данных.
  1. Требования к составу и параметрам технических средств:

Системные требования для работы программного продукта должны быть следующими:

* 1. Требования к информационной и программной совместимости:

Программа должна работать в операционной системе Windows 10.

* 1. Требования к транспортированию и хранению:

Информационная система поставляется в электронном или печатном виде и не имеет требований к транспортированию и хранению.

* 1. Специальные требования:

Интерфейс должен быть интуитивно понятным для пользователя и не должен иметь ничего лишнего.

1. Требования к программной документации:

В состав программной документации должно входить:

* техническое задание;
* программа и методика испытаний;
* руководство программиста;
* руководство оператора;
* руководство пользователя;
* ведомость эксплуатационных документов;
* формуляр.

1. Технико-экономические показатели:

Система «Учёт телефонных переговоров»

1. Стадии и этапы разработки:

Разработка должна быть поделена на три стадии:

1. техническое задание;
2. технический проект;
3. внедрение.

На стадии «Техническое задание» должен быть выполнен этап разработки, согласования и утверждения настоящего технического задания. Должны быть выполнены:

* постановка задачи;
* определение и уточнение требований к техническим средствам;
* определение требований к программе;
* определение стадий, этапов и сроков разработки программы и документации на нее;
* согласование и утверждение технического задания.

На стадии «Технический проект» должны быть выполнены перечисленные ниже этапы работ:

* разработка программы;
* разработка программной документации;
* испытания программы.

На этапе разработки программы должна быть выполнена работа по программированию (кодированию) и отладке программы.

На этапе испытаний программы должны быть выполнены перечисленные ниже виды работ:

* разработка, согласование и утверждение порядка и методики испытаний;
* проведение приемо-сдаточных испытаний;
* корректировка программы и программной документации по результатам испытаний.

На стадии «Внедрение» должен быть выполнен этап разработки «Подготовка и передача программы».

1. Порядок контроля и приемки:

Приемосдаточные испытания программы должны проводиться согласно разработанной исполнителем и согласованной заказчиком «Программы и методики испытаний».

Ход проведения приемо-сдаточных испытаний заказчик и исполнитель документируют в протоколе испытаний. На основании протокола испытаний исполнитель совместно с заказчиком подписывают акт приемки-сдачи программы в эксплуатацию.

Приложения:

1. ГОСТ 19.201-78 Единая система программной документации. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению. 2010г.